

## Indice

9	INTRODUZIONE
27	CAPITOLO 1 La comunicazione nell'era della globalizzazione
37	CAPITOLO 2 Processo, regole e meccanismi della comunicazione
103	CAPITOLO 3 Relazioni interpersonali
135	CAPITOLO 4 L'assertività nella comunicazione efficace
181	CAPITOLO 5 Praticare l'assertività
215	CONCLUSIONI
219	APPENDICI
233	BIBLIOGRAFIA